

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:  
CERT-02944-98-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:  
13 maggio 1998

Validità:/Valid:  
22 marzo 2021 - 21 marzo 2024

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

## LANZAGOMMA S.n.c. DI LAMERI E C.

Via Serassi, 5 - 24125 Bergamo (BG) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida  
per il seguente campo applicativo:

**Commercializzazione di articoli tecnici industriali in gomma e materie plastiche (tubi industriali, lastre e trafilati, cinghie, raccorderia, adesivi, antivibranti, dispositivi di protezione individuale, articoli su disegno del cliente)  
(IAF 29, 14)**

This certificate is valid  
for the following scope:

**Trade of rubber and plastic technical industrial articles (industrial hoses, drawn items, rubber plates, belts, pipe fittings, adhesives, vibration-damping, individual safety devices, articles according to customer designs)  
(IAF 29, 14)**

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate (MB), 15 febbraio 2021**



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MLA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body  
**DNV GL - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate  
(MB) - Italy

**Zeno Beltrami**  
Management Representative

Lanzagomma opera nel mercato degli articoli tecnici industriali e delle materie plastiche fin dal 1962, anno di sua fondazione. L'attività è storicamente improntata alla distribuzione di prodotti destinati ai più svariati settori produttivi con particolare attenzione alla manutenzione industriale.

Nel corso degli anni, i crescenti investimenti hanno consentito di potenziare i servizi rivolti alla clientela: alla tradizionale attività di distribuzione di articoli tecnici industriali abbiamo affiancato anche un reparto per la trasformazione dei semilavorati commercializzati, potenziato con l'inserimento di nuovi macchinari quali frese CNC a 3 e 5 assi, taglio ad acqua Waterjet CNC, che ci consentono di eseguire nuove e più complesse lavorazioni, il tutto per soddisfare la sempre maggiore richiesta di particolari finiti a disegno della nostra clientela.

Da sempre, l'azienda investe nella qualità come valore essenziale dei materiali, dei prodotti e delle lavorazioni e si è dotata di un sistema di gestione che parte dalla mission e dagli obiettivi di crescita e di miglioramento periodicamente stabiliti e monitorati dalla Direzione per presidiare e controllare tutti i processi aziendali.

La Direzione si impegna a valutare le aspettative dei portatori di interesse e a mantenere con loro un dialogo aperto che ha come oggetto la crescita dell'azienda ed il miglioramento della propria attività. Altrettanto importante è l'individuazione dei fattori di successo/insuccesso che influenzano l'andamento e l'efficacia del sistema di gestione. Strategica, infine, è la definizione di obiettivi e di indicatori che opportunamente supportano la valutazione delle performance aziendali.

In particolare, Lanzagomma considera fondamentali i seguenti aspetti:

- **capacità di risposta:** l'azienda offre una gamma enorme di prodotti ed è attrezzata per eseguire attività quali tornitura, squadratura, fresatura e piegatura a caldo e freddo di materie plastiche e stampaggio ad iniezione e compressione di particolari ricreati su disegno tecnico, campione o specifica richiesta del cliente;
- **materiali di primo livello:** sono utilizzate le principali mescole quali EPDM, NBR antiolio, CR neoprene, silicone con certificazioni di laboratorio fornite su richiesta;
- **attrezzature all'avanguardia:** sono impiegati macchinari professionali di ultima generazione per consentire nuove e più complesse lavorazioni; lavoriamo materiali plastici in lastra e blocchi fresandoli, tagliandoli, sagomandoli anche attraverso l'utilizzo di software per il disegno come cad 2D e modellazione 3D, applicati a tecnologie quali fresa da taglio e incisione 2D/3D e waterjet 2D;
- **tempistica:** particolare attenzione è data ai tempi di risposta che sono sempre concordati e mantenuti sotto controllo;
- **formazione/addestramento/coinvolgimento:** la crescita e lo sviluppo delle competenze del personale sono considerati strategici quanto il loro coinvolgimento nella condivisione delle scelte aziendali;
- **prodotti e fornitori:** sono commercializzati solo materiali approvvigionati da fornitori riconosciuti come leader a livello internazionale; le lavorazioni affidate all'esterno sono effettuate da aziende selezionate e monitorate; i prodotti sono ottenuti con materie prime selezionate e di provenienza certificata;
- **assistenza:** offriamo consulenza finalizzata alla selezione del materiale e delle lavorazioni che più soddisfino le esigenze del cliente;
- **standard di gestione:** l'azienda attua e mantiene attivo un sistema di gestione che si ispira allo standard ISO 9001, al fine di presidiare, monitorare e valutare sistematicamente tutti i processi aziendali, nel rispetto delle aspettative dei clienti e dei requisiti normativi applicabili.

In questo contesto, la qualità dell'organizzazione rappresenta un importante fattore di crescita e di competitività. La Direzione è costantemente impegnata a indirizzare e coordinare le attività di pianificazione, di realizzazione e di controllo e, più in generale, a valutare la conformità, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel suo complesso.

I principi e gli obiettivi qui dichiarati sono oggetto di confronto e di riferimento, in sede di riesame, per verificare l'efficacia e efficienza del sistema qualità e per migliorare continuamente l'azienda.

Bergamo, 11/01/2023

Il Consiglio di amministrazione

Mario Lameri

Fabio Lameri

Ida Bassanelli